Encuentra el Golden Ticket Folks

Bases del Concurso Golden Ticket Folks 2026:

1. Organizador

El concurso es organizado por Cafe Apie SpA, RUT 76.136.979-2, que opera bajo la marca Café Folks. Consultas: experiencia@cafefolks.cl.

2. Nombre del concurso

“Busca y encuentra: Golden Ticket, 1 año de café gratis”.

3. Vigencia

Participan compras realizadas en Chile desde el 1 de diciembre de 2026 hasta el 31 de diciembre de 2026, ambas fechas inclusive. Los premios podrán reclamarse hasta el 31 de enero de 2027, a las 23:59 horas de Chile continental.

4. ¿En qué consiste?

Café Folks esconderá dos Golden Tickets en total: uno dentro de un paquete participante de 250 g y otro dentro de uno de 1 kg. Quien encuentre un ticket y lo valide conforme a estas bases ganará el premio de ese formato.

5. Productos participantes

Participan los paquetes de café en grano Café Folks de 250 g y 1 kg, variedad Holy Blend, identificados como parte de la campaña y comprados en las tres cafeterías Café Folks o en la tienda online www.cafefolks.cl.

6. Premio

Un año de café gratis consiste en una bolsa de café al mes durante doce meses consecutivos desde la adjudicación:

- Ticket de 250 g: una bolsa de 250 g al mes, por doce meses.
- Ticket de 1 kg: una bolsa de 1 kg al mes, por doce meses.

El premio es personal, intransferible y no canjeable por dinero. Se podrá elegir entre los blends o cafés disponibles del catálogo regular, excepto Ruanda y descafeinado.

7. Cómo participar y reclamar

1. Comprar un paquete participante durante la vigencia, abrirlo y revisar si contiene un Golden Ticket.
2. Si encuentras uno, escribe a experiencia@cafefolks.cl antes del cierre del plazo de reclamo del punto 3. Incluye una foto del ticket, tu nombre, un teléfono o correo de contacto y el formato del paquete.
3. Conserva el ticket original. Si tienes el comprobante de compra, guárdalo para facilitar la validación.

8. Validación del premio

Café Folks verificará por privado que el ticket sea auténtico y no haya sido utilizado. Podrá solicitar antecedentes razonables para confirmar la compra o la identidad de la persona ganadora. El ticket original se verificará al primer retiro o mediante el procedimiento que se coordine si hay despacho.

No es necesario publicar en Instagram ni etiquetar a Café Folks. Si el ticket está deteriorado pero se puede comprobar su autenticidad, no se rechazará solo por ese motivo.

9. Entrega y coordinación

Al validar el premio, Café Folks confirmará por escrito las doce mensualidades y coordinará su entrega con la persona ganadora. El retiro es gratuito en las cafeterías Café Folks de Puerto Varas y Puerto Montt.

Si se solicita despacho, este tendrá costo para la persona ganadora, según la tarifa vigente del courier al momento de cada envío. Fuera de la cobertura de despacho, se mantiene la opción de retiro gratuito.

Las bolsas no son acumulables. Si una bolsa no se retira ni se solicita dentro del período mensual informado, se pierde solo esa entrega. Si la entrega falla por una causa imputable a Café Folks o al transportista que este coordine, se reprogramará sin pérdida del beneficio.

10. Datos personales e imagen

El organizador usará los datos del reclamo para validar el ticket, contactar a la persona ganadora y gestionar las entregas. Si hay despacho, entregará al transportista solo lo necesario para ese fin. Para información y solicitudes sobre tus datos, escribe a experiencia@cafefolks.cl o consulta la sección Políticas de Privacidad de cafefolks.cl/terminos-y-condiciones.

El uso de fotos, videos o testimonios para publicidad es voluntario y requiere una autorización por separado. Negarse no afecta el premio.

11. Limitaciones

- No podrán participar trabajadores de Café Folks ni sus familiares directos.
- Si al vencer el plazo del punto 3 no se recibe un reclamo válido para uno de los tickets, se podrá declarar desierto ese premio. Si hay un reclamo presentado a tiempo y aún en revisión, se resolverá primero.

12. Publicación, resultados y cambios

Estas bases estarán disponibles antes del inicio en cafefolks.cl/terminos-golden-ticket y podrán consultarse en las cafeterías participantes. Café Folks publicará los resultados en esa página y los difundirá en los canales oficiales usados para anunciar el concurso, indicando para cada formato si el premio se adjudicó o quedó desierto, sin divulgar el RUT, datos de contacto ni el código del ticket.

Si una causa de fuerza mayor obliga a ajustar la entrega, Café Folks lo informará y coordinará una nueva fecha, sin afectar los premios ya adjudicados. Los cambios a la campaña se comunicarán por los mismos canales y no podrán perjudicar a quienes ya hayan participado.

13. Aceptación de bases

La participación se rige por estas bases, sin perjuicio de los derechos que la ley reconoce a los consumidores.